

## Associação Académica da Fernando Pessoa

### TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS

O presente documento estabelece as Condições Gerais de Utilização e as Condições Gerais da Política de Encomendas da Associação Académica da Fernando Pessoa, doravante também designada AAFP e/ou AA.FP.

#### Processo de Compra

Para realizar uma ordem de compra, é necessário aceder ao website [www.aa-fp.pt](http://www.aa-fp.pt) e seguir os passos abaixo descritos.

#### Registo

Primeiramente, deverá registar-se naquele website, preenchendo o formulário eletrónico seguindo as instruções de cada etapa. Após o registo, o Utilizador poderá proceder à compra do(s) seu(s) produto(s).

É da responsabilidade do Cliente assegurar-se que todos os dados necessários são indicados de forma correta e completa, pois só deste modo a AAFP poderá garantir a aceitação da encomenda e posterior entrega.

#### Escolha dos Produtos

Ao longo da navegação na loja online, o Cliente poderá visualizar todos os artigos disponíveis e variantes, podendo selecionar aqueles que melhor servem o seu propósito de aquisição. Deverá inserir os que deseja adquirir no cesto de compras virtual, e pode sempre que quiser excluir algum dos artigos previamente aí inseridos, sem prejuízo de encomendas dos outros produtos. Uma vez terminado o processo de escolha, deverá rever

a sua encomenda e verificar que a mesma está conforme. Deverá agora proceder ao seu pagamento, confirmando, deste modo, a encomenda.

### **Métodos de Pagamento**

A plataforma loja online não é um serviço, mas apenas uma ferramenta de apoio à encomenda de produtos, sendo a modalidade de pagamento disponível:

- Pagamento em numerário na secretária AA.FP após realização da encomenda

O cliente deverá pagar apenas o montante exato especificado na confirmação de cada encomenda, e deverá fazê-lo utilizando apenas a modalidade de pagamento acima descrita. Caso contrário, se o Cliente tentar usar outra modalidade de pagamento não prevista, a AA.FP não poderá ser responsabilizada pela perda do pagamento ou por quaisquer outros danos que daí possam advir.

### **Confirmação ou Cancelamento**

Após efetuar a reserva, o Cliente receberá um e-mail automático de confirmação que deve ser apresentado na Secretária AA.FP no ato de pagamento.

A sua encomenda apenas será processada após a confirmação do respetivo pagamento. Em caso de não pagamento ou de incumprimento ou não confirmação das presentes Condições Gerais, a AAFP reserva o direito de não aceitar a encomenda do cliente, ou de cancelá-la, mesmo depois da confirmação automática da mesma.

### **Trocas/Devoluções/Reclamações**

Nos termos da legislação em vigor, em caso de falta de conformidade do produto, o consumidor tem direito a que este seja repostado sem encargos, por meio de reparação ou de substituição, ou redução adequada do preço. O consumidor deve comunicar a falta de conformidade no prazo máximo de 48h após o levantamento do produto e pode solicitar os direitos descritos enviado um email para [aafp.secretaria@ufp.edu.pt](mailto:aafp.secretaria@ufp.edu.pt)

Não são autorizadas devoluções de dinheiro, ou troca de produto após a encomenda e/ou a entrega do mesmo

Após a confirmação da encomenda não é possível proceder à alteração de tamanho

Ao efetuar o pagamento do produto o comprador está a concluir o processo de encomenda e a concordar com a nossa política de encomendas.

### **Prazos de Entrega**

Salvo alguma situação excecional, os artigos serão entregues no prazo máximo de 3 semanas (para artigos sob-encomenda) após a formalização da encomenda. No caso da ocorrência de atraso por motivos de força maior, a AA.FP compromete-se a informar o Cliente e fazer os melhores esforços para resolver rapidamente a situação.

### **Levantamento de encomenda**

Para efeito de levantamento de encomenda, o cliente deve apresentar o email automático recebido na sua conta institucional, com a indicação de produto disponível para recolha.

O levantamento da encomenda poderá ser recusado caso não seja apresentado o email de confirmação de recolha.

### **Casos Omissos**

A direção da AA.FP reserva-se ao direito de analisar e decidir sobre casos omissos desta política de encomendas.